

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kozmapolitan&Vari Kft.

A KOZMAPOLITAN & VARI Kft. (a továbbiakban: Kozmapolitan):

(Székhely: 1089 Bp, Vajda Péter u.7-13. Telephely: 1094 Budapest, Liliom u. 17. Telefon: (1) 4130272, (1) 413 0273 Ügyeleti szám: +36 304466071 E-mail cím: sales@kozmapolitan.hu, Weboldal cím: www.kozmapolitan.hu, www.olasztravel.hu Adószám: 24233888-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-996952 Engedélyszám: U-001433, Bank neve és bankszámla: OTP Bank: 11707000-20489032, Vagyonbi biztosíték: Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Bp., Váci út 36-38), A Kozmapolitan&Vari Kft. (Kozmapolitan) által szervezett és értékesített utak esetén alkalmazandó legfontosabb szabályok: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó előírásai, valamint az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Kormányrendelet és az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996 (XII.23.) Kormányrendelet rendelkezései, a jelen általános szerződési feltételek, valamint az utazási szerződésben foglaltak. Az alábbi Általános Szerződési Feltételek a Kozmapolitan és az Utazó között létrejövő egyedi utazási szerződés részét képezik.

1. A jelen általános szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok értelmezése között a közérthető és rövid megfogalmazás miatt keletkező esetleges eltérések esetében mindig a jogszabályi előírások szerinti értelmezés alkalmazandó.
2. A jelen általános szerződési feltételekben szereplő egyes fogalmakat a 472/2017. (XII.28.) Kormányrendeletben meghatározott tartalommal kell érteni.

Az utazási szerződés létrejötte

3. Az utazási szerződés a Kozmapolitan által az utazónak megküldött egyedi ajánlat és tájékoztatás elfogadásával és a részvételi díj előlegének a Kozmapolitan részére történő ezt követő megfizetésével jön létre. Amennyiben az ajánlat részét képező szolgáltatás foglalásának véglegesítésére a Kozmapolitan az előlegnek az Utazó, vagy az általa igénybe vett utazásközvetítő érdekkörére visszavezethető késedelmes beérkezése miatt nem tud sort keríteni, az ebből származó károkról a Kozmapolitan nem felel.
4. Ha az Utazó nak megküldött egyedi ajánlat igénybe vételét a Kozmapolitan feltételhez köti (pl. az ajánlatadaskor fennálló helyhiány megszüntetése) úgy az utazási szerződés az ajánlat elfogadásával és az előleg Kozmapolitan részére történő megfizetésével nem jön létre, csak abban az esetben, ha a feltétel teljesülése (elhárulása) megvalósul és arról a Kozmapolitan az Utazót tartós adathordozón külön értesíti. Ezen értesítésig az Utazó feltételes jelentkezését visszavonhatja, mely esetben az előleg visszafizetéséről a Kozmapolitan haladéktalanul intézkedik.
5. A Kozmapolitan lehetőséget adhat arra, hogy az előleg megfizetése ne az ajánlat elfogadásával egy időben történjen és az Utazó kérésére a kiválasztott úton való részvételi lehetőségét egy meghatározott időpontig fenntartsa. Ha az Utazó ezen időpontig az előleget nem fizeti meg, az utazási szerződés nem jön létre és a Kozmapolitan kérheti az Utazótól a foglalással kapcsolatban felmerült költségei megtérítését.
6. Az Utazó felel a szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges adatok (név, cím, elérhetőségek, stb.) teljességéért és hibátlanságáért. Ezen adatok nem teljeskörű vagy hibás közlése esetén a felmerült károkról a Kozmapolitan nem felelős.
7. Repülőjegyet is magukban foglaló utazási szerződés esetében az előleg 65% - eltérő rendelkezés hiányában - mely a repülőjegy teljes ára, valamint a részvételi díj repülőjegy kivüli értéke 40%-ának összege, tekintettel arra, hogy a Kozmapolitan által igénybe vett légitársaságok esetében a repülőjegy teljes összege már foglaláskor fizetendő.
8. A Részvételi díj fennmaradó része az utazási szolgáltatás megkezdését megelőző 35. napon, külön értesítés nélkül esedékes. A Kozmapolitan eltérő fizetési szabályt a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, és az utas előzetes tájékoztatása mellett akkor alkalmaz, ha neki is az igénybe vett szolgáltató által meghatározott szigorúbb feltételeknek kell megfelelnie.
9. A Részvételi díj megfizetésének az utazó által előre nem jelzett elmaradása esetén a Kozmapolitan úgy tekintheti, hogy az Utazó az utazási szerződést felmondta, mely esetben a bánatpénzre vonatkozó szabályokat alkalmazza. Ha az Utazó a Részvételi díj megfizetésében felmerülő késedelmet előre jelzi, a Kozmapolitan lehetőség szerint fenntartja az eredeti foglalást. Az Utazó késedelme miatt elveszített kedvezmények vagy amiatt bekövetkező más változások esetén a Kozmapolitan jogosult a szerződés egyoldalú módosítására. A módosítás kapcsán keletkezett károkról, többletköltségekről ilyen esetben az Utazó lesz felelős. A módosított fizetési határidő elmulasztása esetén a Kozmapolitan úgy tekint, hogy az Utazó az utazási szerződést felmondta és a bánatpénzre vonatkozó szabályokat alkalmazza, illetve érvényesíti kártérítési igényeit.
10. Amennyiben az igénybe vett szolgáltatók a fentiekől eltérő, szigorúbb egyedi fizetési feltételeket alkalmaznak, úgy ezekről a speciális feltételekről a Kozmapolitan a jelentkezéskor, illetve a szerződés megkötése előtt, részletes tájékoztatást ad.
11. A Kozmapolitan fenntartja a Részvételi díj változtatásának jogát a szállítási költségek (fgy különösen a légitársaságok által eszközölt árváltozások), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek, vagy deviza forintárfolyamának változása esetén (MNB, 430 Ft/EUR felett), azokkal arányos mértékben és legkésőbb az utazást megelőző 20. napi.
12. A Részvételi díj nem tartalmazza a baleset, betegség- és poggyászbiztosítást, valamint az ütlemondási biztosítást, melyek a Kozmapolitannál külön megköthetők az elérhető biztosítási ajánlatok alapján.
13. A Kozmapolitan felel az utazási szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért, akkor is, ha az utazási szolgáltatások teljesítésére más utazási szolgáltató köteles.
14. Az Utazónak kötelessége, hogy az eset körülményeinek figyelembevételével tájékoztassa az általa észlelt szerződésszegésről a helyi szolgáltatót, vagy a Kozmapolitan helyi képviselőjét, vagy ennek hiányában az utazási szerződésen szereplő 24 órás ügyeleti telefonszámon. Az utazó által bejelentett szerződésszegésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A szerződésszegést a Kozmapolitan vagy a szolgáltató teljesítője köteles orvosolni, kivéve, ha az lehetetlen, vagy aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel. A Kozmapolitan nem felelős a tájékoztatás utazónak felróható elmaradása miatt bekövetkező károkról, ideértve ha az azért következik be, mert a helyi szolgáltató a szerződésszegést nem orvosolja és az utazó erről a Kozmapolitan közvetlenül nem értesíti.
15. A Kozmapolitan nem felelős az Utazó által rajta keresztül megrendelt, de az utazási szerződés részét nem képező, a Részvételi díjban meg nem jelenő igények és szolgáltatások (pl. felár nélküli szoba preferencia megjelölés, fakultatív program, kiegészítő szolgáltatás, stb.) teljesítéséért. Repülőgéppel történő utazás esetén a légi személyfuvarozásra vonatkozó szabályok és szerződési kikötések az irányadók. E szabályokról az Utazó kérésére a Kozmapolitan tájékoztatást ad. A légitársaságok a menetrendváltoztatás jogát fenntartják. Ha az utazási vállalkozó az utazás lebonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítási szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. Repülőjegy utazási szerződés részét nem képező, pusztán az utazó megbízásából történő foglalása esetén a Kozmapolitan nem felel a légi személyfuvarozó által nyújtott szolgáltatásért.
16. A szolgáltatás igénybevételének saját érdekkörre visszavezethető lekésése esetén az abból eredő károkról az Utazó felel.

Az utazási szerződés módosítása

17. Az utazási iroda fenntartja a jogot az utazási szerződés jelentősnek nem minősülő egyoldalú megváltoztatására. Az esetleges módosításokról az utazási iroda az Utazót megfelelően tájékoztatja.
18. Amennyiben az utazási szerződés jelentős módosítása szükséges, az utazási iroda arról megfelelően tájékoztatja az Utazót. Ha az Utazó a javasolt jelentős változtatásokat (adott esetben másik utazási csomagot) elfogadja, jogosult az esetlegesen indokoltá vált díjkülönbözet visszatérítésére (alacsonyabb értékű csomag elfogadása). Ha az Utazó a javasolt jelentős változást nem fogadja el, jogosult az utazási szerződés felmondására és a teljes

részvételi díj visszatérítésére, amit az utazási iroda haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül köteles megtenni.

19. Az Utazó által kezdeményezett szerződésmódosítás – eltérő rendelkezés hiányában - névmódosítás esetén 3 000.-Ft/fő. Az utazás időpontjára vagy időtartamára, úti céljára vagy a szálláshely megváltoztatására vonatkozó módosítás lemondásnak minősül és 30 EUR /szoba vagy apartman módosítási díj ellenében, valamint a 27. pontban felsorolt bánatpénzfizetési kötelezettségek megfizetése mellett lehetséges. A módosítási díj összege nem visszatéríthető.

A szerződés átruházása más utazóra

20. Az Utazó jogosult az utazási szerződést más, a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelelő személyre átruházni, feltéve, ha az utazásszervezőt erről az utazási csomag megkezdése előtt a lehető leghamarabb, de legalább hét nappal (utazási csomagnak nem minősülő szolgáltatás esetében öt nappal) értesíti. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a Részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő valamennyi költség megfizetéséért. A szerződés átruházásának az utazási szolgáltatást nyújtó szolgáltatók (légitársaságok, hotelek, stb.) szerződéses és foglalkási gyakorlati korlátját jelentheti, adott esetben kedvezmény igénybevétele az átruházást kizárhatja. Ilyen esetekben a Kozmapolitan az Utazó átruházáshoz kapcsolódó jogát csak az így felmerült költségekre tekintettel tudja biztosítani.

Az utazási szerződés felmondása

21. A Kozmapolitan a Részvételi díj haladéktalan, de legfeljebb 14 napon belül visszafizetése mellett, kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha:
 - a) az utazási csomagra jelentkező személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és a Kozmapolitan a szerződés felmondásáról jogszabályban meghatározott határidőn belül értesíti az utazót.
 - b) az utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.
22. A Kozmapolitan, az utazási csomagnak nem minősülő utazási szolgáltatások esetében, ha nem az Utazó érdekkörében felmerült ok miatt mondja fel a szerződést és azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nem tud felajánlani, vagy azt az Utazó nem fogadja el, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.
23. **Pandémia, veszélyhelyzet, valamint az**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kozmapolitan&Vari Kft.

abból adódó utazások, szállásfoglalások, egyéb utazási szolgáltatások el lehetetlenülése esetén a Kozmapolitan által igénybe vett szolgáltatások feltételei az irányadóak és a Kozmapolitan is azokat alkalmazza – tekintettel a határidőkre, a befizetett összegek pénzbeli vagy utazási bón/voucher/utalvány formájában történő visszatérítésére.

24. Az Utazó az utazási szerződést bármikor felmondhatja. Az utazási szerződés felmondása esetére a Kozmapolitan bántó pénzt fizetését írhatja elő. Lemondás napja az a nap, amikor a lemondás írásban, igazolható módon, a Kozmapolitan nyitvatartási idejében beérkezik (e-mailen vagy postai úton).

25. Az utazási szerződés felmondásának minősül, ha az utas előzetes nyilatkozattétel nélkül nem kezdi meg utazását (NoShow). Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő a felmondás időpontjának.

26. Az utazó bántó pénzt fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási szerződést, ha:

- nem fogadja el az utazási szerződés Kozmapolitan által javasolt lényeges és jelentős módosítását, ideértve a Részvételi díj 8%-ot meghaladó emelését;
- az utazási szerződést a Kozmapolitan annak lényeges tartalmát érintően megszegi és a szerződészegést észszerű határidőn belül nem orvosolja;
- a célállomást vagy közvetlen környezetét a külpolitikáért felelős miniszter az „utazásra nem javasolt” területek listájára felvette és ez jelentős mértékben befolyásolja az utazási szerződés teljesítését, vagy az utazó célállomásra szállítást;

Abban az esetben, ha a szerződés kötés időpontjában a szerződésben szereplő célország vagy annak közvetlen környezete a „utazásra nem javasolt” területek listáján szerepel az Utazó a szerződés létrejöttét követően a szerződéstől való elállás során nem hivatkozhat a 472/2017 Korm. rendelet 21§(3) bekezdésében meghatározott bántó pénzt megfizetése nélküli lemondási jogára. Ebben az esetben az Utazó köteles megfizetni a 27. pontban, vagy az előre közölt speciális lemondási feltételek szerint meghatározott bántó pénzt összegét.

27. Kozmapolitan az utazási szerződés Utazó által történő felmondása esetén az alábbi bántó pénzt megfizetési szabályokat alkalmazza:

Repülőjegyet nem tartalmazó utazási csomagok vagy szállásfoglalás esetén a foglalástól – az utazási szolgáltatás megkezdését megelőző

45. napig: 70 euro/apartman vagy szoba
Az utazási szolgáltatás megkezdését megelőző **44-36. napig:** a teljes részvételi díj 10%-a, de min. 70 euro/apartman vagy szoba
35-25. napig: a teljes részvételi díj 40%-a, **24-15. napig:** a teljes részvételi díj 60%-a, **14-9. napig:** a teljes részvételi díj 80%-a, **8. napon belüli lemondás** vagy **NoShow** esetén 100%.

Repülőjegyet tartalmazó utazási csomagok esetében a bántó pénzt összege az utazási csomag díjának és az utazási szolgáltatások más módon való felhasználásából eredő költségmegtakarításnak és bevételnek a

különbözete. Lemondás esetén a repülőjegyre a légitársaság lemondási és módosítási feltételei az érvényesek.

Amennyiben az igénybe vett szolgáltatások egyedi módosítási és lemondási feltételei eltérőek a Kozmapolitan Általános Szerződési Feltételeiben szereplő módosítási és bántó pénzt fizetési kötelezettségeitől, úgy a szerződés megkötés előtt azt a Kozmapolitan az Utazó rendelkezésére bocsájta. Különös tekintettel érvényes ez a különböző szolgáltatók, az adott országok jogszabályaitól függő pandémia kezeléséről, illetve a pandémiás helyzetből adódó utazási korlátozások esetén alkalmazott módosítási és lemondási feltételeire vonatkozóan. A speciális módosítási és lemondási feltételekről, amennyiben azok a Kozmapolitan rendelkezésére állnak az iroda a szerződés-kötés előtt tájékoztatást ad.

Kártérítés

28. Az utazásszervező felel az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszegéséből eredő károkért, kivéve, ha a kár az utazónak felróható, azt harmadik fél előre nem látható és elháríthatatlan magartása okozta, vagy ha egyébként elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be. A Kozmapolitan kártérítési felelősségét a 472/2017. (XII.29.) Korm. rend. 27.§ (5) bekezdése szerint korlátozza.

29. Az Utazónak felróható kárnak minősül, ha az Utazó az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől; ha az utazásból valamely jogszabály megsértése miatt kizárásra kerül, vagy magát más módon kizárja, vagy ha bármely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe. Ilyen esetekben a 472/2017 (XII. 29.) Korm. rend. 27. §-a szerint az utazó díjengedményre sem jogosult.

30. Nemzetközi egyezmények, a szolgáltatók (különösen a légitársaságok) tekintetében korlátozhatják a kártérítési kötelezettség meglétét, annak mértékét, vagy az utazási csomag részét képező utazási szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét vagy ennek feltételeit. Jogszabály és nemzetközi egyezmény az utazási iroda által fizetendő kártérítést ezen túlmenően is korlátozhatja.

31. A Kozmapolitan nem felel az utazási célország jogi szabályai, vagy a helyszíni szolgáltató által alkalmazott házirendekben foglaltaknak megfelelő, de az utazó által kifogásolt szolgáltatás kapcsán keletkező igényekért, amennyiben azokat az utazási szerződés külön nem rögzítette (pl: nyitvatartási rend, medence nyitvatartás, légkondicionálás központi vezérlése, stb).

32. A Kozmapolitan nem vállal felelősséget az utazási prospektusban és a weboldalon esetlegesen előforduló elütésekért, hibákért. Az utazási szolgáltatás pontos feltételeit az utazási szerződés tartalmazza.

33. A Kozmapolitan nem felel azokért a károkért, amelyek azért következnek be, mert az Utazó nem gondoskodott érvényes útiokmány beszerzéséről, vagy mert nem tájékozódott

az útvonalra, a cél és tranzit országokra vonatkozó szabályokról.

Az aktuálisan érvényes beutazási szabályokról az Utazó a <http://konzuliszolgalat.kormany.hu> oldalon tájékozódhat.

Biztosítás

34. A Kozmapolitan által értékesített utazási biztosítások részletes szerződési feltételeit a biztosító szolgáltató határozza meg. Felhívjuk a figyelmet a biztosítók által általánosan alkalmazott alábbi feltételeire:

- Az utazók kárigényüket a biztosító felé kizárólag a kérelmet helyszínen felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik, utólagos jegyzőkönyv (GDPR) kiállítására nincs mód.

- Ütlemondási biztosítás kizárólag az előleg befizetésével egyidejűleg köthető. A biztosítás utazásképtelenség esetén érvényes, amit az utazásképtelenséget kiváltó ok felmerülésétől számítva lehetőleg azonnal, de legfeljebb 2 munkanapon belül írásban kell közölni közvetlenül vagy megbízott útján a megrendelést kezelő irodával. Az ütlemondás esetén viselt önrész 20%.

A Biztosító a betegség/baleset orvosiilag igazolt időpontját veszi figyelembe az utazás lemondási időpontjának.

Gyermekevédelmi rendelkezések:

35. (1) Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétiüköz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát.

(2) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizenhatalmadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.

(3) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevételére vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2) bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

(4) Az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizenhatalmadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

Adatszolgáltatás – GDPR

36. A legliközlekedés és az utasok védelmének

biztosítása céljából a személyszállítást végző légitársaságok az Európai Unió és harmadik ország között az utasnyilvántartási adatoknak a légitársaságok általi feldolgozása és továbbítása tárgyában létrehozott, Magyarországon törvényben kihirdetett és alkalmazandó nemzetközi szerződésben részes harmadik országba, mint célállomásra utazó vagy onnan induló utasnak az alábbi személyes adatait kezelheti: (1995. évi XCIV. törvény 27 § alapján): a családi és utónevét; az állampolgárságát, az úti okmány számát, típusát, érvényességének idejét, a kiállító állam kódját; a születési idejét. Amennyiben az adatokat az Utazó nem szolgáltatja, úgy a Kozmapolitan szolgáltatást nyújtani nem tud az Utazó számára. Az adatok hitelességéért és az utazásra való jogosultságáért az Utazó felel.

Kozmapolitan a személyes adatokat a weboldalán elérhető mindenkor adatvédelmi szabályozása, tájékoztatója szerint, az EU 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá vonatkozó más jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Ennek megfelelően az Utazó a szerződés kötéséhez szükséges adatait a szerződés kötés és teljesítés céljából, a GDPR 6. cikk 1. b. pontja alapján, az Utazó önként megadott egészségügyi adatait az önkéntes hozzájárulás alapján (GDPR 6. cikk 1. a. pontja, továbbá létfontosságú érdek esetén GDPR 6. cikk 1. d. pontja), valamint adózási és más jogszabályi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1. c. pontja) alapján, valamint az Utazó vagy a Kozmapolitan jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. f. pontja) alapján kezeli.

A szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése érdekében Kozmapolitan az Utazók személyes adatait olyan harmadik feleknek továbbítja, amelyek a megállapodás szerinti szolgáltatásokat nyújtják az Utazók számára, vagy megkönnyítik azok biztosítását. Ilyen szolgáltató lehet például a szálláshely szolgáltató, a szállító, a biztosító, a légitársaság, stb., függően az adott utazási szerződésben meghatározott szolgáltatóktól.

Az egyes adatkezelési célok, a kapcsolódó jogalapok, az adatkezelési időtartamok a szabályozásban és tájékoztatóban olvashatók. Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatban tájékoztatást kérhet, jogaival élhet a sales@kozmapolitan.hu e-mail címre, vagy a levelezési címre eljuttatott kérelemmel.

Kozmapolitan honlapjain megtalálható tájékoztatók, információk a „hasznos linkek”, „hasznos infók” címszó alatt:

ÁSZF - Olaszországi egészségügyi intézkedések – Gyakori kérdések Olaszországban - Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzat - EUB Biztosító Zrt feltételei, termék ismertetői – Panaszkezelési tájékoztató - Tájékoztató az utazási csomagról

Más Utazásszervezők által biztosított utazási csomagokra vagy utazási szolgáltatásokra az adott utazásszervező Általános Szerződési Feltételei érvényesek.

- A szerződés kötő jelen szerződés feltételeit magára és a vele egy utazási szerződésben szereplő / név szerint felsorolt utastársaira vonatkozóan aláírásával elfogadja, annak tartalmával előzetesen megismerkedett.

- Aláírással igazolom, hogy utastársaim meg-

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kozmapolitan&Vari Kft.

hatalmazásaival rendelkezem, nevükben eljárhatok a szerződés megkötésére és az azzal járó kötelezettségekre vonatkozóan egyaránt.

- Jelen Általános Szerződési Feltételeket – különösen a megszokott, általában köztudott szerződési feltételeken felül, ideértve, de nem kizárólag a kártérítéssel, felmondással,

jogérvényesítéssel, az egyéb, más által szervezett és vállalt programokkal összefüggő feltételek külön ismertetésén túl – az Utazó megértette és megismerte, valamint ennek

tényét az Utazási Szerződés vagy a Megrendelő aláírásával igazolta.

- A Kozmapolitan weboldalain megjelentetett hasznos információk az ÁSZF részét képezik.

- Az Utazó kijelenti, hogy a Ptk 6:78 §(1) és (2) bekezdése szerint a Kozmapolitan lehetővé tette, hogy az Utazó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, azt az Utazó kifejezetten elfogadta. Az Utazó külön tájékoztatást kapott azokról a szerződési feltételekről, melyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Külön tájékoztatást kapott arról a szerződési feltételről is, amely eltér a felek között alkalmazott korábbi gyakorlattól.

- Amennyiben utazásomra útlemondási biztosítást is kötöttem, úgy aláírásommal kijelentem, hogy a biztosító szabályzatát átvettem, elolvastam és megértettem.

- Az ÁSZF-et és az utazási szerződést egy-egy példányban átvettem.

Érvényes: 2024. december 1-től visszavonásig

Dátum:

.....
Utazó aláírása