



KOZMAPOLITAN & VARI Utazási Központ: 1082 Budapest, Horvát: M. tér 2.
Tel: +36.1.4138372 - 44-0033 - English: U-001433

MINDEN, AMI OLASZORSZÁG...

Mobil: +36.30.4466071

GYAKORLATI TUDNIVALÓK

Egyéni olaszországi utazáshoz 2024

Tisztelt Utasunk!

Köszönjük, hogy megtisztelt bizalmával és a KOZMAPOLITAN&VARI Utazási Iroda útját választotta. A következőkben a fontos tudnivalókról és néhány hasznos információról tájékoztatjuk Önöket.

Olaszország szeretettel várja a hozzájuk érkezőket! Jelen pillanatban semmilyen kötelezettség nincs, szabadon utazhatunk és léphetünk be az országba és foglalhatjuk el választott szállásunkat.

Okmányok: Magyar állampolgároknak a beutazáshoz érvényes személyi igazolvány vagy útlevél szükséges, mely legalább a hazautazás dátumáig érvényes

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Megközelíthetőség: A legkedvezőbb útvonalak megtervezéséhez ajánljuk figyelmükbe a www.viamichelin.com oldalt, melyen a leggyorsabb és legkényelmesebb útvonalat tudják kiválasztani.

- 1.) Ausztrián át Rábfüzes-Graz-Klagenfurt-Villach-Tarvisio útvonalon. (Budapest-Tarvisio 520km). Ausztriában kötelező az autópályadíj, melyet vignetta formájában lehet megvásárolni a határ menti benzinkutaknál még Magyarországon.
- 2.) Egyéb ajánlott útvonal: Szlovénia-Gorizia/Nova Gorica-Velence felé, kijárat S. Giorgio, tovább Udine felé.

Gépkocsival utazóknak javasoljuk, hogy a helyszínen fizetendő autópálya díjakkal kapcsolatban tájékozódjanak előre (pl. Magyar Autóklub) valamint ne feledkezzenek meg az érvényes nemzetközi zöldkártyáról és biztosításról sem! Olaszországban is fizetősek az autópályák, egészen Nápoly magasságáig. Onnan délre ingyen lehet őket használni, kivéve néhány szicíliai szakaszt. Az olasz autópályákon kapuk vannak. A rendkívül profin kiépített autópálya-rendszer szinte teljes egészében behálózta az országot, különösen északon. Nagyjából 5-6 Euro cent jön ki egy kilométerre. Viszont sok nagyváros körül ingyenesek az autópályák.

Repülőgéppel utazóknak javasoljuk, hogy azonnal hívják a 24 órás ügyeleti számot még a budapesti repülőtérrel, amennyiben gépük késéssel indul, hogy irodánk erről a transzferes vagy szállást adó céget értesíteni tudja. Irodánk a repülőgépek menetrend változásaiért illetve az abból adódó következményekért felelősséget vállalni nem tud, de minden tőle telhetőt megtesz, hogy segítse utasait ha emiatt a helyszínen intézkedés szükséges!

Voucher: Minden szállásfoglalás csak az iroda által kiadott részvételi jegy ellenében vehető igénybe, melyet általában az utazás előtt 1 héttel adunk ki, a külföldi partner iroda vagy a szálláshely pontos címével, telefonszámával!

Érkezés-elutazás: A lefoglalt szálláshelyeket kizárólag a voucher-en feltüntetett időpontban lehet elfoglalni és a megadott távozási időpontig a kulcsokat le kell adni! Bejelentkezés az apartmanok esetében általában 16:00 és 19:00 óra, de a voucheren szerepel a pontos időpont, szállodánál a nemzetközi szabályoknak megfelelően 14:00/15:00-19:00 óra között, személyigazolvánnyal vagy útlevéllel. Késés esetén minden esetben kérjük, hogy időben értesítsék a külföldi együttműködő partnert vagy további intézkedéshez jelezzék a voucher-en feltüntetett ügyeleti számon!

Indulás előtt kérjük, hogy ellenőrizzék a beutazáshoz szükséges iratok érvényességét is!

Szállodák: A szállodai szobák általában kis alapterületűek, kópadlósak és az alacsonyabb kategóriájúak egyszerűen berendezettek. Előfordulhat, hogy a fürdőszobában külön kiépített zuhanyfülke nincs, csak padlóösszefolyó. A szobák felszereltségét minden esetben külön feltüntetjük a katalógusban vagy a weboldalon. A 2* és 3*-os (vagy akár néhány 4*-os) standard kategóriájú szállodákban a minibár nem tartozik az alapfelszereltséghez és előfordulhat, hogy a légkondicionáló is csak térítés ellenében igényelhető. Az úszómedencék általában május végétől szeptember közepéig üzemelnek, de ez az időjárás és a vendégek számától függően változhat. A medencék pihenő időben (általában 13:00-16:00 között) zárva tartanak. A medence körüli napernyők és napágyak használata nem minden szállodában ingyenes.

Apartmentok: A standard olasz apartmanok általában egyszerűen berendezettek és alap felszereltségűek, konyhasarokkal, hűtővel (a hűtőhöz-fagyasztórész nem mindenhol van vagy csak kicsi). Edények, evőeszközök, bögrék, poharak annyi főre ahány fős az apartman, de ahol nincs külön feltüntetve ott nincs mosogatógép, kávéfőző és mikrohullámú sütő. Minden apartman fürdőszobás (általában zuhanyzós kabin nélküli). Ágyneműhuzatot, törölközőt, konyharuhát, tisztítószereket, WC papírt, gyufát stb. vinni kell (kivéve ahol jelezve van)! Az apartmanokhoz strandszerviz nem tartozik (kivéve ahol jelezve van)! Helyszínen bérelhető. Az apartmanok a tulajdonosok ízlése alapján különböző stílusban vannak berendezve és felszerelve. A 2-3 fős stúdiók általában egy légterűek, a 4-5 fős apartmanok általában két légterűek, míg a 6-7 fős apartmanok három légterűek.

A helyszínen minden esetben kaució fizetendő, mely arra az esetre vonatkozik, ha az apartmanokban valamilyen kár történik. Az apartmanok elfoglalásakor észlelt bármilyen hiányosságot azonnal jelezni kell az olasz partnerirodának, illetve az apartmanokat az átvételnek megfelelő állapotban kell leadni, különös tekintettel a konyhaszerekre (üres üvegek, mosatlan edények illetve a hűtőben ételmaradék nem maradhat!).

Hibás teljesítés esetén az utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény, amelyet a KOZMAPOLITAN úgy teljesít, hogy az utas által közölt hibát az utas egyetértésével kijavítják, vagy a hibás szolgáltatás helyett a KOZMAPOLITAN azonos, vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújt. Az Utas a hiba felfedezése után köteles kifogását a helyszíni szolgáltatóval közölni, jegyzőkönyv felvételével írásba foglalni. A kifogást, teljes terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalni, a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak át kell adni. Amennyiben panaszát a helyi szolgáltató nem orvosolta, az Utas haladéktalanul köteles erről az utazásszervezőt/KOZMAPOLITAN értesíteni. **Az Utas panaszának bejelentésére, illetve a vitás helyzetek megoldására a KOZMAPOLITAN 24 órás ügyeleti elérhetőséget és olasz/angol/magyar nyelvű segítségnyújtást biztosít, a részvételi jegyen/voucheren megadott ügyeleti számon: 0036-30/4466071.** A közlés késedelméből eredő kárért az Utas felelős és a bizonyítási teher az Utasra hárul.

Fontos: Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy tapasztalataink alapján a nyári szezonban sajnos gyakoribbak a lopások. Kérjük, hogy figyeljenek értékeikre, a szállodai szobák és apartmanok ablakát, erkélyajtóját éjszakára se hagyják nyitva, emeleti szobák esetén sem, illetve biztonsági okokból javasoljuk a redőnyök használatát is! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az apartmanokban, szállodai szobákban készpénzt, ékszereket stb. ne hagyjanak őrizetlenül! Olaszországban is ugyan úgy figyelniük kell az értékeikre, mint itthon, Magyarországon.

Biztosítás: A biztonságos utazás alapfeltétele az érvényes Baleset-, Betegség-, Poggyászbiztosítás. Javasoljuk, hogy indulás előtt körültekintően tájékozódjanak a különböző biztosítási módokról! Irodánkban természetesen több ajánlat közül is választhatnak. Amennyiben biztosításukat nem irodánknál kötötték meg, kérjük, hogy minden esetben körültekintően tájékozódjanak az érvényesség (különösen a bankkártyához kapcsolódó biztosítási csomagok esetén), a kártérítési limitek valamint a probléma esetén értesítendő asszisztencia elérhetőségeit illetően!

A sztornó biztosítás utazásképtelenség esetén nyújt fedezetet, a biztosító szabályzatának és elbírálásának megfelelően.

EGYÉB INFORMÁCIÓK

Főváros: Róma Államforma: Parlamentáris Köztársaság

Hivatalos nyelv: olasz

Hívószám: +39

Nemzetközi gépkocsi jelzés: I

Hálózati feszültség általában 220-230V. A magyar csatlakozók sokszor nem illenek a konnektorokba, de sok helyen a szálláshelyeknél a recepción biztosítanak megfelelő adaptert vagy minden villamossági szakboltban illetve közértekben is kapható egyébként a "spina di adattamento" vagyis adapter. Ára: kb.6-10 EUR

Üzletek nyitva tartása: A legtöbb üzlet a hét minden napján 9.00 órától késő estig nyitva tart, a déli órákban 12.00-16.00 között a szieszta idején bezárnak. Vásárlási lehetőségek: az ajándékok közül legnagyobb a választék a kulináris specialitások körében bor, olívaolaj, balzsamecet, likőrök közül Limoncello, Amaretto stb.), de nehéz ellenállni a színes jellegzetes emléktárgynak, sok helyen találkozunk jellegzetes kerámiákkal, fafaragásokkal, vagy hagyományos módon készített hímzésekkel és csipkével is.

Borravaló: éttermekben általában 10% szokásos. A legtöbb helyen felszámítják a számla végösszegéhez a felszolgálási díjat (servizio) illetve a terítéket (coperto)! Egy menü kb.20-25 EUR. (Turista menü=menu turistico).

Pénznem: EURO Címletek: 1,2,5,10,20,50 centes (1EUR=100cent) illetve 1, 2 EUR pénzermék és 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 papírpénzek. 1 EUR =kb. 380 – 400 HUF.

Fontosabb telefonszámok: Rendőrség:113 Mentők:118 Tűzoltóság:115

Magyar Köztársaság Nagykövetsége: Róma, Via dei Villini 12-16. [Tel:06-442-02168](tel:06-442-02168)

Telefonálás Magyarországra: 0036. Mobiltelefon: Amennyiben kártyás és nem előfizetéses mobilkészülékkel rendelkeznek, a külföldi hívások bonyolításhoz a hazai szolgáltatótól függően lehet, hogy a szolgáltatás aktiválása szükséges. Célszerű előre tájékoztatást kérni a telefon társaságtól.

Éghajlat: Az éghajlat viszonylag enyhe. A nyári forróságot a tengerpart felől érkező szellő enyhíti. Délen és a szigeteken perzselők a nyarak.

Vám: A személyes használati tárgyak minden további nélkül ki- és bevihetők. A szeszes italok, dohány és parfüm korlátozottak.

Posta: A legtöbb postahivatal 08,00-13:30 van nyitva, de sok város főpostája egész nap nyitva tart. Bélyegeket a dohányboltokban (tabacchia-ban) lehet vásárolni.

Idegenforgalmi Adó: 2011 óta folyamatos változásokkal vezették be és alkalmazzák országszerte. Mivel semmilyen hivatalos és pontos információ nincs róla, így az Utazási Iroda a neten talált információkat csak tájékoztatásul közli, ettől még a helyszínen lehetnek eltérések, melyért az iroda felelősséget nem vállal.

**Kellemes utazást és jó pihenést kívánunk!
Kozmapolitan & Vari Kft.**